

Online-Schalter

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit dem Online-Schalter stehen den Bürgerinnen und Bürger von Heimberg viele Dienstleistungen der Gemeinde Heimberg während 24 Stunden am Tag und an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. Die im Online-Schalter angebotenen Artikel können einfach und sicher bestellt und die Gebühren mit Kreditkarte (Visa, Mastercard) oder teilweise per Rechnung bezahlt werden. Bei den kostenpflichtigen „Artikeln“ wird eine Versandgebühr von CHF 3.00 erhoben. Ein Versand erfolgt in der Regel innert 3 Arbeitstagen nach Bestelleingang. Alle Preise (sofern pflichtig) sind inklusive Mehrwertsteuer.

Eine Rückerstattung für falsche Bestellungen sowie die Rückerstattung des Kaufpreises sind ausgeschlossen. Steuerzahlungen können nicht über Internet ausgeführt werden.

Datenschutz und Datensicherheit

Eine sichere Übertragung Ihrer Daten sowie ein optimaler Schutz Ihrer Privatsphäre sind uns ein wichtiges Anliegen und werden gewährleistet.

Die von Ihnen in ein Formular eingegebenen Daten werden unverschlüsselt an uns übermittelt. Die übermittelten Daten werden auf unseren Servern gespeichert, mit aller Sorgfalt aufbewahrt und vor Zugriffen Dritter geschützt. Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter.

Bezahlung mit Kreditkarte

Die sensiblen Daten der Kreditkarte werden mit 256 Bit verschlüsselt und übermittelt. Dies entspricht dem technischen Standard von Internetbanking.

Sobald Sie Ihre Bestellung absenden, werden Sie auf die Webseite von SIX Payment Services geleitet. Dort wird die Bonität Ihrer Kreditkarte geprüft und die Zahlung freigegeben.

Haftungsausschluss

Die Gemeinde Heimberg haftet nicht für die durch Übermittlungsfehler, technische Mängel und Störungen, Betriebsausfälle, rechtswidrige Eingriffe in EDV-Systeme des Benutzers oder eines Dritten.

Ebenfalls keine Haftung wird für Schäden übernommen, die durch jedermann zugängliche Systeme und Übermittlungsnetze verursacht werden und für Schäden, die infolge Störungen, Unterbrüchen (inkl. Systembedingte Wartungsarbeiten) oder Überlastungen der EDV-Systeme entstehen.

Schlussbestimmungen

Bei Streitigkeiten gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist die Stadt Thun.

Stand April 2013